АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«12» 10 2017 г. Норильск № 280 - 413.

Об организации и проведении мониторинга потребительской оценки качества образовательных услуг в муниципальных бюджетных, автономных общеобразовательных учреждениях, подведомственных Управлению общего и дошкольного образования Администрации города Норильска

В целях повышения уровня и качества предоставления образовательных услуг населению, формирования рейтинга муниципальных бюджетных, автономных общеобразовательных учреждений, подведомственных Управлению общего и дошкольного образования Администрации города Норильска по итогам 2017-2018 учебного года,

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и проведения мониторинга потребительской оценки качества образовательных услуг (далее–мониторинг) в муниципальных бюджетных, автономных общеобразовательных учреждениях(далее – МБ(А)ОУ), подведомственных Управлению общего и дошкольного образования Администрации города Норильска (далее–Управление) (далее – порядок) (прилагается).

1.2.Форму и содержание анкет для изучения мнения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и обучающихся о результатах и условиях обучения в МБ(А)ОУ (далее – анкеты) (прилагаются).

2. Руководителям МБ(А)ОУ:

2.1. В соответствии с порядком создать условия для организации мониторинга и работы специалистов Управления в вверенных МБ(А)ОУв период анкетирования обучающихся.

2.2. Организовать анкетирование родителей (законных представителей)несовершеннолетних обучающихся.

2.3. В срок до 05.03.2018 предоставить заполненные анкеты родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (без обобщения результатов) в отдел развития образовательной сети Управления (по адресу: г.Норильск, ул. Кирова, д. 34 А, каб.208).

3. Отделу развития образовательной сети Управления:

3.1. В период с 01.11.2017 по 05.03.2018организовать и провести анкетирование обучающихся 11-х классов МБ(А)ОУ.

3.2. В срок до 02.04.2018 оформить результаты мониторинга и направить для ознакомления и использования в работе в МБ(А)ОУ.

4. Оператору отдела материально-технического снабжения муниципального казенного учреждения «Обеспечивающий комплекс учреждений общего и дошкольного образования» настоящее распоряжение довести до сведения руководителей МБ(А)ОУ посредством электронной связи.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Управления по общему образованию и развитию образовательной сети.

Начальник Управления А.Г. Колин

В.В.Угрюмова

43-72-20\*3212

СОГЛАСОВАНО:

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель начальника  Управления по общему образованию и развитию образовательной сети  Администрации города Норильска | «\_11\_\_»102017 И.А.Матюхина |
| Главный специалист-юрисконсульт отдела по организации работы с персоналом подведомственных учреждений Управления | «\_\_10\_»102017С.В. Шингирей |