

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

ПРИКАЗ

29.11 2023

г. Норильск

№ 280-1196

О проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах

В целях реализации постановления Администрации города Норильска от 17.07.2014 № 420 «Об утверждении порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг» (редакция от 31.10.2017 № 488), выявления степени удовлетворения потребности получателей в муниципальных услугах,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию, проведение мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования (далее – получатели муниципальных услуг, мониторинг), оказываемых муниципальными бюджетными, автономными образовательными учреждениями дошкольного, общего и дополнительного образования (далее – образовательные учреждения), подведомственными муниципальному учреждению «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление), обобщение результатов мониторинга, главного специалиста отдела развития образовательной сети Управления.

2. Руководителям образовательных учреждений:

2.1. Провести мониторинг посредством анкетирования получателей муниципальных услуг следующих категорий: родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся старше 18 лет (далее – респонденты) согласно графику:

– в период с 10.01.2024 по 23.01.2024 – дошкольные образовательные учреждения;

– в период с 24.01.2024 по 07.02.2024 – общеобразовательные учреждения;

– в период с 08.02.2024 по 21.02.2024 – учреждения дополнительного образования.

2.2. Утвердить анкеты изучения мнения респондентов об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования (далее – Анкета) (Приложение 1) для:

2.3. дошкольных образовательных учреждений:

2.3.1. «Присмотр и уход».

2.3.2. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

2.3.3. «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников».

2.4. общеобразовательных учреждений:

2.4.1. «Присмотр и уход».

2.4.2. «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования».

2.4.3. «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования».

2.4.4. «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования».

2.4.5. «Содержание детей».

2.4.6. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

2.4.7. «Психолого-медико-педагогическое обследование детей».

2.4.8. «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников».

2.5. учреждений дополнительного образования:

2.5.1. «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

3. В срок до 09.12.2023 разместить информацию о процедуре и сроках проведения анкетирования на информационных стендах, официальном сайте образовательного учреждения, странице в социальной сети ВКонтакте (Приложение 2).

4. Обеспечить участие не менее 30% от общего количества получателей муниципальных услуг на официальном сайте Управления в сети «Интернет», но не более 500 человек.

5. Отделу развития образовательной сети Управления:

5.1. Оповестить получателей муниципальных услуг за месяц до проведения анкетирования через средства массовой информации о месте, дате и времени проведения анкетирования.

5.2. Разработать формы анкет.

5.3. Провести оценку мониторинга до 21.03.2024 по критериям, утвержденным постановлением Администрации города Норильска от 17.07.2014 № 420 «Об утверждении порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг» (далее – Постановление № 420), направить результаты в образовательные учреждения.

5.4. Подготовить отчет о результатах анкетирования в соответствии с пунктом 3.2 Постановления № 420.

5.5. В срок до 29.03.2024 направить отчет в адрес Управления экономики Администрации города Норильска.

5.6. Обеспечить сохранность документации по проведению анкетирования в течение 3 лет.

6. Директору МБУ «Методический центр»:

6.1. В срок до 10.12.2024 разместить информацию об анкетировании на официальном сайте Управления (<http://норильск-обр.рф/>) (Приложение 2).

6.2. Обеспечить техническую поддержку проведения анкетирования на официальном сайте Управления (<http://норильск-обр.рф/>) согласно периоду, указанному в пункте 4 приказа.

7. Руководителям муниципальных бюджетных, автономных дошкольных образовательных учреждений (далее – МБ(А)ДОУ), на базе которых осуществляют деятельность консультационные центры:

7.1. Провести анкетирование не менее 30% от общего количества родителей (законных представителей), обратившихся за помощью (консультацией) в МБ(А)ДОУ по категориям: обучающиеся дошкольных образовательных учреждений

и общеобразовательных учреждений, их родители (законные представители) и педагогические работники.

7.2. Предоставить отчет о результатах анкетирования за 2023 год в печатном виде согласно форме (Приложение 3) в срок до 23.01.2024 главному специалисту отдела развития образовательной сети Управления.

7.3. Обеспечить хранение анкет в течение 3 лет.

8. Оператору ЭВиВМ отдела материально-технического снабжения муниципального казенного учреждения «Обеспечивающий комплекс учреждений общего и дошкольного образования» настоящий приказ довести до сведения руководителей МБ(А)ОУ в течение трех рабочих дней с момента регистрации через электронную связь (по согласованию).

9. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления по общему образованию и развитию образовательной сети.

И.о. начальника Управления



В.В. Соколова

Приложение 1 к приказу
начальника Управления общего и
дошкольного образования
Администрации города Норильска
от «29» 11 2023 № 280 - 1196

Анкета

изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (дошкольное образование)

Выбор МБ(А)ДОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М ___ Ж ___

1.2. Укажите Ваш возраст:

- от 19 до 24 лет

- от 25 до 39 лет

- от 40 до 49

- от 50 до 60 лет

- старше 60 лет _____ (полных лет)

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (соборания, консультации, беседы).

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

6.1. Да

6.2. Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6 ответил «Да»):

7.1. Удовлетворяет

7.2. Не удовлетворяет

8. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном учреждении:

8.1. Удовлетворяет

8.2. Не удовлетворяет

9. Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном учреждении:

9.1. Удовлетворяет

9.2. Не удовлетворяет

10. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в дошкольном образовательном учреждении:

10.1. Да

10.2. Нет

11. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в дошкольном образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 10 ответил «Да»):

11.1. Удовлетворяет

11.2. Не удовлетворяет

12. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

Анкета

изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (общеобразовательные учреждения)

Выбор МБ(А)ОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М ___ Ж ___

1.2. Укажите Ваш возраст:

- 18 лет

- от 19 до 24 лет

- от 25 до 39 лет

- от 40 до 49

- от 50 до 60 лет

- старше 60 лет _____ (полных лет)

2. Выберите уровень обучения Вашего ребенка:

2.1. 1-4 классы ___

2.2. 5-9 классы ___

2.3. 10-11 классы ___

3. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

3.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (соборания, консультации, беседы)

3.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

3.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

4. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

5.1. Да

5.2. Нет

6. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 5 ответил «Да»):

- 6.1. Да
- 6.2. Нет
- 6.3. Частично

7. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

- 7.1. Да
- 7.2. Нет

8. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 7 ответил «Да»):

- 8.1. Удовлетворяет
- 8.2. Не удовлетворяет

9. Ваш ребенок посещает группу продленного дня:

- 9.1. Да
- 9.2. Нет

10. Удовлетворяет ли Вас качество организации работы группы продленного дня (только для тех, кто на вопрос № 9 ответил «Да»):

- 10.1. Удовлетворяет
- 10.2. Не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество обучения в образовательном учреждении:

- 11.1. Удовлетворяет
- 11.2. Не удовлетворяет

12. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в образовательном учреждении:

- 12.1. Да
- 12.2. Нет

13. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 12 ответил «Да»):

- 13.1. Удовлетворяет
- 13.2. Не удовлетворяет

14. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

Анкета

изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (учреждения дополнительного образования)

Выбор МБ(А)У ДО

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М ___ Ж ___

1.2. Укажите Ваш возраст:

- 18 лет
- от 19 до 24 лет
- от 25 до 39 лет
- от 40 до 49
- от 50 до 60 лет

- старше 60 лет _____ (полных лет)

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в учреждении дополнительного образования:

6.1. Удовлетворяет

6.2. Не удовлетворяет

7. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:
